

Datenschutz und Sicherheit

Datenschutzhinweise

Die Pollin Electronic GmbH freut sich über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Dienstleistungen/Produkten.

Wir möchten Sie mittels der nachfolgenden Datenschutzhinweise darüber informieren, welche personenbezogenen Daten, in welchem Umfang und zu welchem Zweck bei Ihrem Besuch auf unserer Website erhoben, verarbeitet und ggf. übermittelt werden. Dies gilt gleichermaßen für die über die Website erreichbaren Leistungen und Angebote.

Soweit diese Website auf externe Seiten anderer Anbieter (Links) verweist, verlassen Sie durch diese Links unser Internetangebot. Für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen auf diesen verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Datenschutzgrundsätze der Pollin Electronic GmbH

Der Schutz Ihrer Privatsphäre sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten sind uns ein sehr wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

Wir legen größten Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und verarbeiten diese ausschließlich im Einklang mit den Gesetzen und Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland sowie übergeordneter europäischer Rechtsvorgaben; u. a. EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Ihre personenbezogenen Daten werden in dem nachfolgend beschriebenen Umfang für die erläuterten Zwecke verarbeitet. Das bedeutet, wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn dies die Datenschutzgesetze ausdrücklich zulassen oder Sie uns eine vorherige ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.

Datensicherheit

Pollin trifft technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um ihre durch uns verwalteten Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen Zugriff unberechtigter Personen oder unberechtigte Offenlegung zu schützen. Dazu gehört insbesondere, dass ausschließlich berechnete Personen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig überprüft und entsprechend der technologischen Entwicklung ständig verbessert.

Wir sind uns bewusst, dass Datensicherheit beim Einkaufen im Internet für Sie ein wichtiges Thema ist. Aus diesem Grund verwenden wir zum Übertragen Ihrer persönlichen Daten (Adresse, Kundennummer,

Bestelldaten ...) aus allen Bereichen die sogenannte SSL-Technik (Secure Socket Layer). Pollin Electronic behandelt Ihre Daten nach den höchsten Standards des Datenschutzes. Ihre Daten sind somit gegen unbefugten Zugriff geschützt.

Begriffsbestimmungen

In der EU-Datenschutzgrundverordnung werden bestimmte Begriffe benutzt, die in Art. 4 definiert sind, z.B. personenbezogene Daten, Verarbeitung, Pseudonymisierung, Verantwortliche, Auftragsverarbeiter, Empfänger, Dritter, Einwilligung.

Erfahren Sie mehr was bestimmte Ausdrücke im Sinne der Datenschutzgrundverordnung bedeuten

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgrundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Pollin Electronic GmbH
Max-Pollin-Straße 1
85104 Pförring
Deutschland
Tel. +49 (0) 8403 920-920
Fax +49 (0) 8403 920-123
E-Mail: service@pollin.de
Website: www.pollin.de

Weitere Websites der Pollin Electronic GmbH:

www.pollin-unternehmen.de

www.faszination-elektronik.de

Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

Dr. Eddie Kohfeldt
Max-Pollin-Straße 1
85104 Pförring
Deutschland
Tel. +49 (0) 8403 920-300
Fax +49 (0) 8403 920-333
E-Mail: datenschutz@pollin.de

Allgemeines zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Umfang der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer angebotenen Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich auf Basis der aktuell geltenden rechtlichen Grundlagen.

Zwecke der Verarbeitung

Die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten begründen sich in der Durchführung des Geschäftsbetriebs der Pollin Electronic GmbH und aller damit verbundenen Nebengeschäfte.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

- Bei Verarbeitungen von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich sind, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.
- Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Wenn eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten durch Sie kann unter Umständen gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsabschluss erforderlich sein.

Insbesondere für Vertragsabschlüsse können Sie verpflichtet sein, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit Ihnen nicht geschlossen werden könnte.

Weitergabe personenbezogener Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn

- dies zur Durchführung eines mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses notwendig ist.
- es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten von Ihnen (der betroffenen Person), die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
- wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.
- dies zur Durchsetzung unserer Ansprüche und Rechte notwendig ist.
- wir Anfragen von behördlichen Organen erhalten (z.B. Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden, wenn die Weitergabe zur Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit und Ordnung sowie zur Verfolgung von Straftaten erforderlich ist).
- wenn Sie uns Ihre Einwilligung hierzu erteilt haben

Im Rahmen einer solchen Weitergabe dürfen die personenbezogenen Daten jedoch ausschließlich zum jeweiligen Zweck verwendet werden.

Einbindung von externen Dienstleistern

Wie die meisten Unternehmen sind auch wir nicht Spezialisten für alles. Deshalb nutzen wir in Teilbereichen unserer Geschäftstätigkeit Dienstleister, die uns unterstützen, z.B.

- IT-Dienstleister bei der Wartung unserer Infrastruktur
- IT-Entwickler bei der Weiterentwicklung unserer Anwendungen
- IT-Dienstleister für geschäftliche Anwendungen (ERP, CRM, Webshop)
- Dienstleister für spezifische Anwendungen, die auf unserer Website genutzt werden
- Rechenzentren zum sicheren Betrieb unserer Services
- Agenturen und Druckereien zum Versand von E-Mail-Informationen oder gedruckten Informationen

Wir haben die gesetzlich geforderten Verträge zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen, in denen konkret festgelegt ist, was der Dienstleister mit welchen Daten machen darf. Insbesondere wird hier auch eine Weitergabe an Dritte ausgeschlossen. Dienstleister werden in diesen Verträgen zur Einhaltung der anzuwendenden Datenschutzvorschriften verpflichtet.

Datenlöschung und Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten besteht.

Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

Sie können unsere Website grundsätzlich ohne Registrierung bzw. Login besuchen. Beim Besuch unserer Website werden Daten vom Webserver für die Übertragung von Daten erhoben (Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners) und zum Teil in Protokolldateien (Log-Files) auf dem Webserver gespeichert. Diese Daten werden als so genannte „Nutzungsdaten“ bezeichnet.

[Erfahren Sie mehr zur Erstellung von Logfiles beim Besuch unserer Websites](#)

Einsatz von Cookies

Cookies sind nicht grundsätzlich böse, sondern erlauben Userinteraktionen und auch sonstige sinnvolle Dinge bei der Benutzung von Websites. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Anweisung unserer Website in Ihrem Endgerät speichert. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Um den Besuch auf unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir verschiedene Cookies.

[Erfahren Sie mehr zum Einsatz von Cookies](#)

Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Auf unserer Website sind ein Kontaktformular und E-Mail-Adressen vorhanden, die für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden können. Nehmen Sie diese Möglichkeit wahr, werden die in der Eingabemaske eingegeben oder die in der E-Mail enthaltenen Daten an uns übermittelt und gespeichert.

[Erfahren Sie mehr zur Verarbeitung von bei elektronischer Kontaktaufnahme eingegebenen Daten](#)

Abonnement unseres Newsletters

Auf unserer Website besteht die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt und gespeichert.

[Erfahren Sie mehr zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten, wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden](#)

Nutzung unseres Online Shops

Auf unserer Website betreiben wir einen Online Shop.

Bei der Bestellung von Waren in unserem Online Shop können Sie entweder als Besucher einkaufen oder ein sich mit einem Onlinekonto bei uns registrieren.

[Erfahren Sie mehr zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die Sie in unseren Online Shop eingeben](#)

Verarbeitung von Daten bei Bestellungen über Produktsuchmaschinen oder Vergleichsportale

Neben unserer eigenen Website können Sie über Produktsuchmaschinen oder Vergleichsportale zu unserem Onlineshop gelangen. Zur Optimierung unseres Angebots können hierbei Daten zu ihrer Bestellung an den Anbieter des Portals übertragen werden.

[Erfahren Sie mehr zur Verarbeitung und Speicherung von personenbezogenen Daten bei Bestellungen über Produktsuchmaschinen](#)

Nutzung von Zahlungsdiensten

Bei bestimmten Zahlungsarten werden Sie im Rahmen des Zahlungsvorgangs auf eine Webseite des jeweiligen Zahlungsdienste-Anbieters weitergeleitet. Die Verarbeitung von Daten findet dann durch den Zahlungsdienste-Anbieter statt.

[Erfahren Sie mehr zur Verarbeitung von Daten durch die Nutzung von Zahlungsdiensten](#)

Bonitätsprüfung und Scoring

In bestimmten Fällen, z.B. wenn wir in Vorleistung treten, z. B. bei einem Kauf per Bankeinzug übermitteln wir ggf. Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung an einen Scoring-Anbieter. Bei dieser automatisierten Entscheidungsfindung werden Ihre berechtigten Interessen gewahrt; wir behalten uns allerdings vor, aufgrund der erhaltenen Bonitätsinformationen eine andere als die vom Kunden gewählte Zahlungsart vorzuschlagen.

[Erfahren Sie mehr zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten, wenn eine Bonitätsprüfung erfolgt](#)

Nutzung von Drittanbieter Erweiterungen

Wie viele andere Unternehmen benutzen wir Erweiterungen von Drittanbietern (Soziale Medien, Analysetools, Marketingtools, etc.). Hierbei können personenbezogene Daten (z.B. IP-Nummern, Informationen aus pseudonymisierten Cookies, Geodaten, etc.) an die Drittanbieter weitergegeben oder automatisiert übermittelt werden. Art, Umfang, Zweck und Dauer dieser Verarbeitungen von personenbezogenen Daten können dabei im Einzelfall unterschiedlich ausgestaltet sein.

[Erfahren Sie mehr zur Verarbeitung von Daten von durch uns genutzte Drittanbieter Erweiterungen](#)

Produktbewertungen

Wir möchten uns und unsere Produktauswahl ständig verbessern. Aus diesem Grund bieten wir den Kunden in unserem Onlineshop die Möglichkeit, Bewertungen zu unseren Produkten abzugeben. Dazu finden Sie im unteren Bereich der Artikelseite eine Eingabemaske zur Eintragung der Bewertung. Vor der Veröffentlichung werden die Bewertungen von uns sorgfältig geprüft.

[Erfahren Sie mehr zur Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten, wenn Sie eine Produktbewertung abgeben](#)

Wenn Sie sich bei uns bewerben

Sie haben die Möglichkeit sich über unsere Website, per E-Mail oder per Post bei uns zu bewerben. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Zuge einer Bewerbung zusenden, ausschließlich zur Abwicklung des Bewerbungsverfahrens.

[Erfahren Sie mehr zur Verarbeitung Ihrer Daten, wenn Sie sich bei uns bewerben](#)

Verarbeitung von Daten beim Besuch der Pollin Facebook- oder Instagram Seite

Neben unserer eigenen Website nutzen wir für die Kommunikation und Interaktion mit unseren Kunden und Interessenten eine Facebook- und eine Instagram Seite. Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Besuchern dieser Seite sind wir und Facebook/Instagram gemeinsam verantwortlich.

Erfahren Sie mehr zur Verarbeitung und Speicherung von personenbezogenen Daten beim Besuch unserer Facebook- oder Instagram Seite

Ihre Rechte als betroffene Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i. S. d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

- **Auskunftsrecht:** Sie können erfahren, ob und, welche personenbezogene Daten wir von Ihnen verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung:** Wenn personenbezogene Daten, die wir von Ihnen verarbeiten, unrichtig sind, müssen wir diese korrigieren.
- **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“):** Sofern bestimmte Gründe zutreffen, müssen wir personenbezogene Daten von Ihnen löschen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken lassen (z.B. sperren).
- **Recht auf Unterrichtung:** Eine Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung muss allen Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten mitgeteilt werden.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, können Sie in einem maschinenlesbaren Format erhalten.
- **Widerspruchsrecht:** Sie können, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einlegen.
-> **Hierzu zählt insbesondere der Widerspruch gegen Direktwerbung.**
- **Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung:** Sie können eine uns gegebene Einwilligung jederzeit widerrufen.
- **Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling:** In bestimmten Fällen dürfen Scoring und Profiling nicht ohne die Einbeziehung einer prüfenden Person durchgeführt werden.
- **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:** Sie können sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren. Wir bitten Sie aber, sich zur Ausübung Ihrer Rechte zunächst an uns zu wenden.

Erfahren Sie mehr zu Ihren Rechten als betroffene Person

Änderung der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise bei der Einführung oder Änderungen neuer Services anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht. Für Ihren erneuten Besuch unserer Website gilt dann die aktuelle Version.

Pförring Juni 2020

Hier können Sie sich die Datenschutzhinweise als PDF ansehen, downloaden und ausdrucken:
[Datenschutz-und-Sicherheit.pdf](#)



Zum Öffnen der PDF- Dateien benötigen Sie den kostenlosen Adobe Reader. - Hier downloaden

✓ Große Produktvielfalt

✓ 98.6% Kundenzufriedenheit





Alle Preise in Euro und inkl. der gesetzlichen MwSt. zzgl. Versandkosten. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

(c) 2020 Pollin Electronic GmbH | Max-Pollin-Straße 1 | D-85104 Pförring | Tel. +49 (0) 8403 920-920 | Fax +49 (0) 8403 920-123 | Impressum